

Avviso pubblico per la selezione dei Piani Integrati della Cultura

RELAZIONE SULLE ATTIVITÀ DEL SOGGETTO PARTNER

VILLA CARLOTTA (sottoscrittore protocollo d'intesa)

1. PRESENTAZIONE SOGGETTO

Descrizione sintetica - Villa Carlotta è un Ente privato senza scopo di lucro il quale gestisce il complesso di beni avuti in concessione dal Demanio dello Stato, assicurando la conservazione e il miglioramento dei beni stessi e realizzando strategie ed azioni volte alla valorizzazione della villa e del giardino botanico.

Nel perseguimento dei propri scopi statutari l'attività dell'Ente, riconosciuto come museo da Regione Lombardia, si sostanzia principalmente nei seguenti ambiti di attività:

- Manutenzione, conservazione e miglioramento del bene;
- Educazione al patrimonio culturale;
- Organizzazione di mostre ed eventi;
- Comunicazione, promozione e marketing;
- Fundraising e sviluppo di progetti trasversali agli ambiti di attività precedentemente citati.

Struttura organizzativa - L'Ente si struttura come segue:

- Presidente e rappresentante legale;
- Comitato direttivo: l'organo a cui compete la governance dell'Ente, determinando le linee d'indirizzo per la gestione ordinaria e straordinaria e deliberando l'approvazione dei bilanci di esercizio.
- Assemblea dei soci: si riunisce almeno una volta l'anno e delibera secondo un principio di maggioranza di voti l'approvazione dei bilanci, le modifiche allo statuto e le proposte di interesse generale;
- Personale dipendente: il direttore fa capo allo staff di Villa Carlotta, composto complessivamente da 28 dipendenti e strutturato in base alle fondamentali funzioni organizzative, distinguendo principalmente tra il personale preposto alla manutenzione del giardino, il personale amministrativo, le assistenti museali e le addette all'accoglienza.

La sede legale dell'Ente coincide con la sede operativa, dove ha luogo l'attività dell'Ente.

1.3 Conto economico (da bilancio) dell'ultimo triennio

Anno	entrate	uscite
2016	1.625.507,52€	1.625.507,52€
2017	2.181.218,77€	2.181.218,77€
2018	In attesa di approvazione	In attesa di approvazione

2. PRINCIPALI COMPETENZE E ATTIVITA'

Descrizione generale delle attività svolte dal soggetto nell'ambito del PIC - L'Ente Villa Carlotta partecipa al PIC ponendosi in primis come interlocutore attivo nell'ambito delle azioni proposte a livello di sistema, apportando il proprio contributo al fine di innescare un processo virtuoso di cooperazione volto a generare nuove dinamiche di valorizzazione del patrimonio culturale del territorio.

L'Ente inoltre intende collaborare alla realizzazione del progetto territoriale *Tutti i Colori del Lago d'Inverno*, afferente all'ambito del Centro Lago di Como, sviluppato in partenariato con Villa Balbianello, Villa Fogazzaro Roi, Museo del Paesaggio e Comunità Montana Lario Intelvese.

In particolare, in sinergia con gli attori culturali presenti sul territorio lariano, l'Ente si propone di strutturare un'offerta culturale coordinata in grado di potenziare l'attrattività del territorio nei mesi invernali, avviando un progressivo processo di destagionalizzazione che, a partire dalla cultura, rappresenti un volano per lo

sviluppo sostenibile del territorio.

Villa Carlotta collaborerà quindi con FAI e Museo del Paesaggio di Tremezzina alla programmazione di un calendario di eventi e aperture straordinarie nei mesi autunnali e invernali, attivando azioni sinergiche di comunicazione in modo da generare un effetto moltiplicatore nella promozione delle iniziative. In questo contesto l'Ente rivolgerà un'attenzione particolare all'inclusione dei pubblici a rischio di emarginazione che saranno coinvolti attraverso attività curate dai servizi educativi allo scopo di favorire non solamente l'accessibilità, ma anche l'inclusione e la partecipazione attiva di questi target.

Sul piano strutturale inoltre sarà implementato un progetto d'illuminazione che coinvolgerà una parte del giardino di Villa Carlotta, incrementando la valorizzazione delle collezioni botaniche e garantendo migliori condizioni di fruizione del patrimonio, specie durante i mesi invernali quando le ore di luce diminuiscono.

Competenze specifiche possedute e precedenti esperienze - con oltre 220.000 biglietti staccati mediamente ogni anno nell'ultimo triennio, l'Ente ha maturato una pluriennale esperienza nell'ambito della valorizzazione del patrimonio culturale custodito. In particolare l'Ente ha progressivamente avviato un percorso volto a consolidare il proprio ruolo di presidio culturale territoriale, sviluppando una serie di iniziative e progetti finalizzati da un lato a migliorare la conoscenza dei propri pubblici attuali e potenziali e dall'altro a incrementarne la partecipazione.

Particolare rilevanza viene assunta dal progetto *Le persone al centro: progettazione e sviluppo di un piano di audience development per Villa Carlotta*, il quale si è sviluppato su due annualità, 2018 e 2019, grazie al contributo Regionale (l.r. 25/2016). Le azioni progettuali poste in essere hanno permesso di conseguire una maggiore conoscenza circa i differenti target di pubblico e i relativi bisogni, dotando l'Ente degli strumenti necessari a tale scopo e formando il personale circa l'analisi dei pubblici e l'interpretazione dei dati raccolti oltre che riguardo alle esigenze manifestate da particolari categorie quali le persone portatrici di disabilità. Inoltre il progetto ha consentito di iniziare a sviluppare strategie volte all'incremento, alla diversificazione e al consolidamento delle relazioni instaurate con i diversi target di visitatori, anche attraverso il rinnovamento dei servizi culturali offerti.

Si cita inoltre la partecipazione in qualità di partner al progetto MARKS "Monumentale Arboreto per la Rete storica e il Knowledge – management di Spazi innovativi multifactory e artistici tra Italia e Svizzera" cofinanziato nell'ambito del programma INTERREG V – A ITALIA SVIZZERA 2014 – 2020. Il progetto in particolare vede coinvolto l'Ente Villa Carlotta nella creazione di un sistema di offerta turistico - culturale capace di incrementare l'attrattività del territorio, rendendo accessibile il patrimonio artistico e paesaggistico valorizzato.

Anche Villa Carlotta ha aderito dal 2018 al progetto per la valorizzazione del turismo culturale invernale nell'ambito del progetto LAKE COMO CHRISTMAS LIGHT promosso dal distretto del centro lago.